

COMMUNICATION · ACQUISITION · WEB · ÉVÉNEMENTIEL



Stéphanie Moukoubouba

Communication 360 · Leads · Sites web · Événementiel · Communauté

7 ans d'expérience en communication, marketing opérationnel et développement commercial, en entreprise comme dans le monde associatif : stratégie de communication 360, acquisition et génération de leads (CRM HubSpot & Salesforce), création et gestion de sites web, événementiel international et animation de communauté. Fondatrice de l'association RIFYC.

contact@stephaniamoukoubouba.com · 06 56 77 45 19 · Île-de-France (mobilité partout)
Français · Anglais · Lingala · stephaniamoukoubouba.com

POINTS FORTS

Animation de communauté

Réseau de bénévoles, mentors et partenaires : recrutement, fidélisation, suivi individualisé.

Mobilisation & phoning

Campagnes d'appels, relances mail et téléphoniques, matching besoins / intervenants.

CRM & plateformes

HubSpot, Salesforce, Brevo, Excel : bases à jour, alertes, indicateurs et reporting.

Événements & temps collectifs

Salons, séminaires, rencontres bénévoles : conception, logistique, protocole.

PARCOURS PROFESSIONNEL

DEPUIS 2023

ASSOCIATIF · COMMUNAUTÉ

Fondatrice & Présidente

RIFYC — Réseau d'Innovation pour la Jeunesse Congolaise

- Création et direction du réseau : vision stratégique, structuration, gouvernance et pilotage des équipes bénévoles.
- Gestion de communauté : animation des membres, community management des réseaux sociaux, programmes d'engagement et événements.
- Mobilisation et fidélisation des bénévoles, mentors et partenaires : recrutement, intégration, suivi individualisé et relances.
- Relations publiques, plaidoyer, partenariats institutionnels, dossiers de subvention et suivi administratif.

2023 → AUJOURD'HUI

ÉVÉNEMENTIEL INTERNATIONAL

Directrice Communication & Pilotage

Salon International Congo Inspire — Paris

- Stratégie de communication 360° : positionnement, plan média, production de tous les supports.
- Pilotage complet de l'événement : programmation, pôles, prestataires, régie, planning et budget.
- Relations publiques & protocole : VIP, ambassades, institutions et partenaires publics/privés.
- Site institutionnel et campagnes digitales : SEO, réseaux sociaux, emailing.
- Prospection et closing de partenariats stratégiques ; management des intervenants et équipes de production.

NOV. 2025 → FÉV. 2026

WEB · UX · SEO

Spécialiste Digitalisation Webshop

TTI

- Conception des espaces clients et partenaires du webshop.
- Référencement SEO, gestion éditoriale du site et réécriture des fiches produits orientée conversion.
- Promotion digitale : conversion de la clientèle vers l'usage de la plateforme e-commerce.
- Onboarding et support client : création de comptes, accès, accompagnement vers l'autonomie.

2025

CONTENUS & CAMPAGNES

Chargée de Communication & Marketing

CloudDev Fusion

- Campagnes publicitaires, newsletters et supports commerciaux.
- Animation des réseaux sociaux orientée génération de contacts qualifiés.

JANV. 2024 → JANV. 2025

CRM · DONNÉES

Chargée de Marketing Opérationnel & CRM

MMJ — Mutuelle du Ministère de la Justice

- Campagnes CRM Salesforce : automation, segmentation, relances et suivi des performances.
- Enquêtes de satisfaction, analyse des données et recommandations d'offre à la direction.
- Pilotage de la base prospects, qualité et conformité des dossiers d'adhésion, campagnes de parrainage.

AOÛT 2023 → JANV. 2024

E - COMMERCE · RETAIL

Responsable Marketing, Communication & Vente

Maureen Kim

- Gestion opérationnelle du site e-commerce : merchandising, stocks et livraisons.
- Création de supports visuels et animation de l'image de marque sur les réseaux sociaux.
- Community management et relation client au quotidien.

AVRIL 2022 → JUIL. 2023

GROWTH · FINTECH

Associate Growth Marketing

Taptap Send — Corridor Congo

- Campagnes d'acquisition et de notoriété sur le marché congolais ; événements sponsorisés et analyse du ROI.
- Recrutement, formation et animation des équipes terrain et ambassadeurs (kits d'intervention, suivi des résultats).
- Support au lancement de marchés internationaux (Europe, USA, Afrique) et campagnes d'influence.

2019 → 2022

ÉVÉNEMENTIEL

Coordinatrice Logistique & Communication

Le Village Afro / Vanessa Event's

- Séminaires et événements institutionnels : logistique, coordination des prestataires et communication.
- Gestion administrative, devis, facturation et suivi des clients.

ENGAGEMENTS & BÉNÉVOLAT

RIFYC

FONDATRICE & PRÉSIDENTE

Direction bénévole, animation de la communauté, partenariats et communication.

ROJALNU — ONU

JEUNE LEADER (DEPUIS 2021)

Réseau panafricain : plaidoyer, sensibilisation communautaire, ambassadrice des ODD (UNFPA Congo).

ATD Quart Monde

BÉNÉVOLE COMMUNICATION

Supports de sensibilisation et mobilisation de bénévoles.

COMPÉTENCES & OUTILS

Communauté & relation

Animation de réseau · Phoning & relances · Recrutement de bénévoles · Suivi individualisé · Partenariats

Outils & données

HubSpot · Salesforce · Brevo · Excel & tableaux de bord · Google Analytics · Trello · Notion

Communication

Rédaction & storytelling · Community management · Réseaux sociaux · Relations presse · Canva / Suite Adobe

Organisation

Gestion de projet · Rétroplanning · Suivi administratif & facturation · Reporting direction

R É A L I S A T I O N S W E B – C O N C E P T I O N & G E S T I O N

academie-bdng.com

Plateforme de formation : DA, contenus, acquisition d'apprenants.

oges.fr

Office de gestion des étudiants et stagiaires : site institutionnel.

sm-diplomatie.com

Cabinet de conseil : marque, site vitrine et référencement.

rifyc.fr

Association jeunesse : UX, contenus et SEO.

illicosolution.com

E-commerce : parcours client et architecture boutique.

stephaniemoukouba.com

Portfolio : expertises, parcours et presse.

F O R M A T I O N

MBA Stratégies
Digitales
ESG Paris

Bachelor Marketing &
Business
EMCD Paris

BTS Communication
PCS

DUT Journalisme &
Communication
UMNG

D I S P O N I B L E

Créer du lien, mobiliser, faire aboutir les projets.

Île-de-France · disponible immédiatement · à l'aise au téléphone, sur les outils numériques et dans le suivi opérationnel.

contact@stephaniemoukouba.com

06 56 77 45 19 · stephaniemoukouba.com